



S.P.F. MEDIAZIONE

*Organismo di Mediazione Civile e Commerciale
Ente di Formazione
Centro di Mediazione Familiare
Organismo di Mediazione in Materia di Consumo*

Organismo ADR accreditato presso l'ARERA (ex AEEGSI) e presso l'AGCOM

ISTANZA di MEDIAZIONE

➤ **CONSUMATORE – (PARTE ISTANTE)**

Nome e Cognome / Denominazione Sociale*	
Rappresentante Legale*	
Residenza / Sede Legale*	
Luogo e Data di Nascita	
Codice Fiscale / Partita IVA*	
Telefono e fax	
PEC – E-mail	
Indirizzo per comunicazioni se diverso dalla sede legale	

CHIEDE

Alla S.P.F. MEDIAZIONE S.r.l., Organismo ADR accreditato presso l'ARERA e l'AGCOM
di avviare un procedimento di Mediazione nei riguardi di:

➤ **PROFESSIONISTA-IMPRESA – (PARTE INVITATA)**

Nome e Cognome/Denominazione sociale	
Sede Legale	
Rappresentante legale	
Codice Fiscale – Partita Iva	
Tel - fax	
e-mail-PEC	
Indirizzo per comunicazioni se diverso dalla sede legale	

[1]

S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L.

Sede legale: COSENZA – P.zza F. e L. Gullo n.43

P.I.03116870787 - Capitale sociale: €10.000,00 i.v. - Tel. 0984.32466 - Fax 0984.1860656 – Pec: spfmediazione@pec.it



S.P.F. MEDIAZIONE

*Organismo di Mediazione Civile e Commerciale
Ente di Formazione
Centro di Mediazione Familiare
Organismo di Mediazione in Materia di Consumo*

Organismo ADR accreditato presso l'ARERA (ex AEEGSI) e presso l'AGCOM

In riferimento a:

➤ Fatti all'origine della controversia

➤ Sono stati effettuati dei tentativi per la risoluzione della controversia? SI NO

✓ Se SI specificarne l'esito: _____

➤ Codice Cliente di riferimento: _____

➤ Richieste del Consumatore:

Valore della controversia: € _____

Lingua del procedimento: Italiano Inglese

Il sottoscritto allega, infine, alla presente istanza i seguenti documenti:

1) Copia documento di riconoscimento

2) Copia Reclamo

3) _____

4) _____

5) _____

Luogo e Data _____

Firma _____

[11]

S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L.

Sede legale: COSENZA – P.zza F. e L. Gullo n.43

P.I.03116870787 - Capitale sociale: €10.000,00 i.v. - Tel. 0984.32466 - Fax 0984.1860656 – Pec: spfmediazione@pec.it



S.P.F. MEDIAZIONE

*Organismo di Mediazione Civile e Commerciale
Ente di Formazione
Centro di Mediazione Familiare
Organismo di Mediazione in Materia di Consumo*

Organismo ADR accreditato presso l'ARERA (ex AEEGSI) e presso l'AGCOM

➤ Informativa ai sensi dell'art. 13 d.lgs.30 giugno 2003, n.196

S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L. si impegna a non diffondere i dati personali da Lei forniti a soggetti indeterminati. I dati personali raccolti, obbligatori per la gestione della procedura di mediazione, saranno trattati anche con l'ausilio di strumenti informatici per dare esecuzione alla stessa e per le comunicazioni ad essa inerenti. Tutti i dati forniti saranno comunicati al mediatore e al personale amministrativo di S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L., senza alcuna trasmissione all'esterno. I dati forniti potranno essere comunicati alle altre parti coinvolte nel procedimento di Mediazione gestito da S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L., fatti salvi quelli che siano espressamente riservati dalla parte alla conoscenza esclusiva e riservata del mediatore designato. Eventuali richieste ex artt. 7, 8, 9, 10 del D. Lgs. 196/03 dovranno essere inoltrate a S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L., P.zza F. e L. Gullo n.43, 87100 Cosenza.

Luogo e Data _____

Firma _____

➤ Accettazione del Regolamento del Procedimento ADR di S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione del Regolamento procedimento ADR di S.P.F. MEDIAZIONE S.r.l., consultabile sulla sezione del sito web www.spfmediazione.it dedicata ai procedimenti in materia di Consumo e di accettarne il contenuto in ogni sua prescrizione, senza riserva alcuna.

Il sottoscritto dichiara di essere consapevole che per il servizio richiesto è previsto il pagamento delle relative spese calcolate sulla base del Tariffario del procedimento ADR pubblicato sul sito web www.spfmediazione.it nella medesima sezione dedicata ai procedimenti in materia di Consumo.

Luogo e Data _____

Firma _____

E' allegata alla presente Copia della Ricevuta di effettuato Pagamento della somma di € _____

Effettuato a mezzo :

- Bonifico Bancario c/c BNL Corso Mazzini 87100 Cosenza (Iban: **IT 97 S 01005 16200 000000002962**)
- Bollettino Postale su c/c **N. 1024187708** intestato ad S.P.F. MEDIAZIONE SRL
- Pagamento con Carta di Credito
- Bancomat / Contanti (possibile solo presso la Segreteria di Cosenza)

[III]

S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L.

Sede legale: COSENZA – P.zza F. e L. Gullo n.43

P.I.03116870787 - Capitale sociale: €10.000,00 i.v. - Tel. 0984.32466 - Fax 0984.1860656 – Pec: spfmediazione@pec.it