



S.P.F. MEDIAZIONE

*Organismo di Mediazione Civile e Commerciale
Ente di Formazione*

Centro di Mediazione Familiare

Organismo di Mediazione in Materia di Consumo

Organismo ADR accreditato presso ARERA, AGCOM e ART

ISTANZA PER IL CONSUMO

ISTANTE

Nome _____ Cognome _____
Nato il _____ a _____ C.F. _____
Residente in _____ alla Via _____ n. _____
Cell. _____ Mail _____ PEC _____
Nella qualità di _____
Ragione Sociale _____ P.IVA _____
Sede Legale _____ PEC _____

AVVOCATO

Nome _____ Cognome _____
Nato il _____ a _____ C.F. _____
Con Studio in _____ alla Via _____ n. _____
Cell. _____ Mail _____ PEC _____
Iscritto presso l'Ordine degli Avvocati di _____ n. _____

CHIEDE

Alla S.P.F. MEDIAZIONE S.r.l., Organismo ADR accreditato presso ARERA, AGCOM e ART
di avviare un procedimento di Mediazione nei riguardi di:

INVITATO

Nome _____ Cognome _____
Nato il _____ a _____ C.F. _____
Residente in _____ alla Via _____ n. _____
Cell. _____ Mail _____ PEC _____
Nella qualità di _____
Ragione Sociale _____ P.IVA _____
Sede Legale _____ PEC _____
Avvocato (solo per le demandate) _____
Cell. _____ Mail _____ PEC _____

S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L.

Sede legale: COSENZA – P.zza F. e L. Gullo n.43 - P.I.03116870787 - Tel. 0984.32466 – consumatori@spfmediazione.it



S.P.F. MEDIAZIONE

*Organismo di Mediazione Civile e Commerciale
Ente di Formazione*

Centro di Mediazione Familiare

Organismo di Mediazione in Materia di Consumo

Organismo ADR accreditato presso ARERA, AGCOM e ART

Utenza/Servizio contestato

LUCE GAS TELEFONO AEREO NAVE AUTOBUS TRENO

SERVIZI POSTALI SERVIZI DI COMUNICAZIONE _____

ACQUISTI ONLINE

In riferimento a:

➤ Fatti all'origine della controversia

✓ E' stato presentato un Reclamo? SI NO Esito: _____

➤ Codice Cliente utenza: _____

Valore della controversia: € _____

Lingua del procedimento: Italiano Inglese

Il sottoscritto allega, infine, alla presente istanza i seguenti documenti:

1) Copia documento di riconoscimento

2) Copia Reclamo

3) _____

4) _____

5) _____

Luogo e Data _____

Firma _____

S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L.

Sede legale: COSENZA – P.zza F. e L. Gullo n.43 - P.I.03116870787 - Tel. 0984.32466 – consumatori@spfmediazione.it



S.P.F. MEDIAZIONE

*Organismo di Mediazione Civile e Commerciale
Ente di Formazione*

Centro di Mediazione Familiare

Organismo di Mediazione in Materia di Consumo

Organismo ADR accreditato presso ARERA, AGCOM e ART

➤ Informativa ai sensi dell'art. 13 d.lgs.30 giugno 2003, n.196

S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L. si impegna a non diffondere i dati personali da Lei forniti a soggetti indeterminati. I dati personali raccolti, obbligatori per la gestione della procedura di mediazione, saranno trattati anche con l'ausilio di strumenti informatici per dare esecuzione alla stessa e per le comunicazioni ad essa inerenti. Tutti i dati forniti saranno comunicati al mediatore e al personale amministrativo di S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L., senza alcuna trasmissione all'esterno. I dati forniti potranno essere comunicati alle altre parti coinvolte nel procedimento di Mediazione gestito da S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L., fatti salvi quelli che siano espressamente riservati dalla parte alla conoscenza esclusiva e riservata del mediatore designato. Eventuali richieste ex artt. 7, 8, 9, 10 del D. Lgs. 196/03 dovranno essere inoltrate a S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L., P.zza F. e L. Gullo n.43, 87100 Cosenza.

Luogo e Data _____

Firma _____

➤ Accettazione del Regolamento del Procedimento ADR di S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione del Regolamento procedimento ADR di S.P.F. MEDIAZIONE S.r.l., consultabile sulla sezione del sito web www.spfmediazione.it dedicata ai procedimenti in materia di Consumo e di accettarne il contenuto in ogni sua prescrizione, senza riserva alcuna.

Il sottoscritto dichiara di essere consapevole che per il servizio richiesto è previsto il pagamento delle relative spese calcolate sulla base del Tariffario del procedimento ADR pubblicato sul sito web www.spfmediazione.it nella medesima sezione dedicata ai procedimenti in materia di Consumo.

Luogo e Data _____

Firma _____

E' allegata alla presente Copia della Ricevuta di effettuato Pagamento della somma di € _____

Effettuato a mezzo :

- Bonifico Bancario c/c Banca SELLA (Iban: **IT 210 0326 8223 000 5220 6150 470**)
- Pagamento con Carta di Credito / Bancomat
- Contanti (possibile solo presso la Segreteria di Cosenza)

S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L.

Sede legale: COSENZA – P.zza F. e L. Gullo n.43 - P.I.03116870787 - Tel. 0984.32466 – consumatori@spfmediazione.it