



# S.P.F. MEDIAZIONE

*Organismo di Mediazione Civile e Commerciale  
Ente di Formazione*

*Centro di Mediazione Familiare*

*Organismo di Mediazione in Materia di Consumo*

**Organismo ADR accreditato presso ARERA, AGCOM e ART**

## ISTANZA PER IL CONSUMO

ISTANTE

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
Residente in \_\_\_\_\_ alla Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
Cell. \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_  
Nella qualità di \_\_\_\_\_  
Ragione Sociale \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_  
Sede Legale \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

AVVOCATO

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
Con Studio in \_\_\_\_\_ alla Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
Cell. \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_  
Iscritto presso l'Ordine degli Avvocati di \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

## CHIEDE

Alla S.P.F. MEDIAZIONE S.r.l., Organismo ADR accreditato presso ARERA, AGCOM e ART  
di avviare un procedimento di Mediazione nei riguardi di:

INVITATO

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
Residente in \_\_\_\_\_ alla Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
Cell. \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_  
Nella qualità di \_\_\_\_\_  
Ragione Sociale \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_  
Sede Legale \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_  
Avvocato (solo per le demandate) \_\_\_\_\_  
Cell. \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

**S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L.**

**Sede legale: COSENZA – P.zza F. e L. Gullo n.43 - P.I.03116870787 - Tel. 0984.32466 – [consumatori@spfmediazione.it](mailto:consumatori@spfmediazione.it)**



# S.P.F. MEDIAZIONE

*Organismo di Mediazione Civile e Commerciale*

*Ente di Formazione*

*Centro di Mediazione Familiare*

*Organismo di Mediazione in Materia di Consumo*

**Organismo ADR accreditato presso ARERA, AGCOM e ART**

Utenza/Servizio contestato

LUCE    GAS    TELEFONO    AEREO    NAVE    AUTOBUS    TRENO

SERVIZI POSTALI    SERVIZI DI COMUNICAZIONE \_\_\_\_\_

ACQUISTI ONLINE

In riferimento a:

➤ Fatti all'origine della controversia

---

---

---

---

✓ E' stato presentato un Reclamo?    SI    NO   Esito: \_\_\_\_\_

➤ Codice Cliente utenza: \_\_\_\_\_

Valore della controversia: € \_\_\_\_\_

Lingua del procedimento:    Italiano    Inglese

Il sottoscritto allega, infine, alla presente istanza i seguenti documenti:

1) **Copia documento di riconoscimento**

2) **Copia Reclamo**

3) \_\_\_\_\_

4) \_\_\_\_\_

5) \_\_\_\_\_

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L.**

**Sede legale: COSENZA – P.zza F. e L. Gullo n.43 - P.I.03116870787 - Tel. 0984.32466 – [consumatori@spfmediazione.it](mailto:consumatori@spfmediazione.it)**



# S.P.F. MEDIAZIONE

*Organismo di Mediazione Civile e Commerciale  
Ente di Formazione*

*Centro di Mediazione Familiare*

*Organismo di Mediazione in Materia di Consumo*

**Organismo ADR accreditato presso ARERA, AGCOM e ART**

➤ Informativa ai sensi dell'art. 13 d.lgs.30 giugno 2003, n.196

S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L. si impegna a non diffondere i dati personali da Lei forniti a soggetti indeterminati. I dati personali raccolti, obbligatori per la gestione della procedura di mediazione, saranno trattati anche con l'ausilio di strumenti informatici per dare esecuzione alla stessa e per le comunicazioni ad essa inerenti. Tutti i dati forniti saranno comunicati al mediatore e al personale amministrativo di S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L., senza alcuna trasmissione all'esterno. I dati forniti potranno essere comunicati alle altre parti coinvolte nel procedimento di Mediazione gestito da S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L., fatti salvi quelli che siano espressamente riservati dalla parte alla conoscenza esclusiva e riservata del mediatore designato. Eventuali richieste ex artt. 7, 8, 9, 10 del D. Lgs. 196/03 dovranno essere inoltrate a S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L., P.zza F. e L. Gullo n.43, 87100 Cosenza.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

➤ Accettazione del Regolamento del Procedimento ADR di S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione del Regolamento procedimento ADR di S.P.F. MEDIAZIONE S.r.l., consultabile sulla sezione del sito web [www.spfmediazione.it](http://www.spfmediazione.it) dedicata ai procedimenti in materia di Consumo e di accettarne il contenuto in ogni sua prescrizione, senza riserva alcuna.

Il sottoscritto dichiara di essere consapevole che per il servizio richiesto è previsto il pagamento delle relative spese calcolate sulla base del Tariffario del procedimento ADR pubblicato sul sito web [www.spfmediazione.it](http://www.spfmediazione.it) nella medesima sezione dedicata ai procedimenti in materia di Consumo.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

E' allegata alla presente Copia della Ricevuta di effettuato Pagamento della somma di € \_\_\_\_\_

Effettuato a mezzo :

- Bonifico Bancario c/c Banca SELLA (Iban: **IT 210 0326 8223 000 5220 6150 470**)
- Pagamento con Carta di Credito / Bancomat
- Contanti (possibile solo presso la Segreteria di Cosenza)

**S.P.F. MEDIAZIONE S.R.L.**

**Sede legale: COSENZA – P.zza F. e L. Gullo n.43 - P.I.03116870787 - Tel. 0984.32466 – [consumatori@spfmediazione.it](mailto:consumatori@spfmediazione.it)**